



CÓDIGO DE ÉTICA

Grupo G2000® Copyright 2020

Mesa Central (56-2) 2582 3950 • Fax (56-2) 2551 7624

www.g2000.cl • consultoria@g2000.cl

Santiago • Chile

Contenido

MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL.....	3
QUE ES GRUPO G2000.....	3
NUESTRA VISION.....	3
NUESTRA MISION.....	3
VALORES GRUPO G2000	4
CAPITAL HUMANO	4
RELACIONES CON PROVEEDORES Y CLIENTES.....	5
PRUDENCIA RESPECTO DE REGALOS Y ATENCIONES.....	5
CONTROL INTERNO Y GESTION DE RIESGOS.....	5
LEY N° 20.393 – RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURIDICAS.....	5
RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE.....	5
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5
NORMATIVA DE CUMPLIMIENTO	6
CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	6
LA INCLUSIÓN COMO PRÁCTICA COTIDIANA.....	6

MENSAJE DE LA GERENTE GENERAL

En **Grupo G2000** nuestra identidad y reputación se basa en valores y principios éticos inamovibles. Nuestros valores son la búsqueda de la excelencia, la innovación, la transparencia, el desarrollo del liderazgo y la perseverancia.

En el siglo XXI, solo serán sostenibles las empresas que integren la Ética en su cultura y en las prácticas diarias de gestión. Por esta razón, es esencial tener perfectamente definidos nuestros compromisos como negocio, como empresario y como ciudadano corporativo. Nuestros Principios Éticos (integridad y respeto) nos permitirán seguir siendo un grupo que inspira confianza.

Todos los que trabajamos en **Grupo G2000** debemos seguir el Código de Ética independientemente del puesto o labor que desempeñemos. Es nuestro documento de referencia, nos inspira en las decisiones y nos guía en nuestras acciones diarias. Cada integrante de **Grupo G2000** deberá leer el Código detenidamente para hacerlo propio, respetarlo y procurar que quienes le rodean también lo hagan suyo.

QUE ES GRUPO G2000

Somos un grupo de empresas con más de 20 años de experiencia y operación en todo Chile, proveemos servicios de excelencia en las áreas de Asesoría en Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Consultoría en Gestión y Capacitación.

NUESTRA VISION

Grupo G2000 se proyecta como líder en servicios de excelencia implementados de manera presencial y remota, en las áreas de asesoría en emprendimiento y desarrollo empresarial, consultoría en gestión y capacitación, manteniendo relaciones estables y duraderas con nuestros clientes, así como con nuestros colaboradores internos y externos.

NUESTRA MISION

Desarrollar y entregar herramientas que permitan aumentar el progreso del emprendimiento en Chile, con especial enfoque en emprendedores/as con vulnerabilidad social cuyo objetivo es lograr una empresa sustentable que aumente su nivel de ingresos de manera independiente. Ofrecer servicios de asesoría, consultoría y capacitación basados en el conocimiento y la experiencia, en modalidad presencial y/o remota para todo tipo de organizaciones, ya sean Servicios Públicos o Empresas Privadas en todo Chile y Latinoamérica, utilizando las mejores prácticas de gestión.

VALORES GRUPO G2000

Grupo G2000 está comprometido con la aplicación de las mejores prácticas de gestión, los cuales se promueven a todo el equipo y las partes interesadas. Los valores fundamentales que guían constantemente nuestro accionar son:

Excelencia: Hacemos nuestro trabajo con alta calidad y rigurosidad, entregando nuestra mejor capacidad para cumplir la misión institucional que nos hemos fijado. Fortalecemos la integración, la colaboración en el trabajo y el compromiso institucional para alcanzar los objetivos organizacionales e individuales.

Innovación: Privilegiamos una visión creativa en el hacer siendo flexibles ante los requerimientos, para dar soluciones innovadoras a problemas nuevos o existentes. Estamos atentos a los cambios del mercado y respondemos a ellos de manera ágil.

Transparencia: Gestionamos nuestras actividades con profesionalismo e integridad, sabemos que el crecimiento de las organizaciones es sostenible en el tiempo si están fundadas en la coherencia de los valores que declara y en el desarrollo permanente de una conducta integral y pertinente.

Perseverancia: Somos tenaces en la superación de los obstáculos y los enfrentamos unidos, aún en los más complicados escenarios, teniendo presente nuestra misión y considerando el orden de las prioridades para su cumplimiento.

Liderazgo: Establecemos el camino, señalando el rumbo por el que luego transitarán los demás, brindando la máxima excelencia en productos y servicios, contamos con una rentabilidad y porcentaje de mercado significativo, una cartera de clientes de calidad y un sólido patrimonio que facilita la continuidad operativa.



CAPITAL HUMANO

Grupo G2000 reconoce la importancia del capital humano, fomentando la creatividad, la generación de competencias y la participación activa para la búsqueda de soluciones y la mejora continua.

RELACIONES CON PROVEEDORES Y CLIENTES

Grupo G2000 basa su relación con los clientes y proveedores en valores como la transparencia y el respeto mutuo, la entrega de productos de excelente calidad, manteniendo una comunicación veraz y ágil. Disponemos sistema pronto pago para los proveedores.

PRUDENCIA RESPECTO DE REGALOS Y ATENCIONES

Los integrantes de **Grupo G2000** deberán rechazar la práctica de recibir regalos valiosos (superiores a 0,5 UF), o condiciones ventajosas, por parte de clientes, proveedores, empresas o personas con quienes se realizan operaciones. En caso de duda, el asunto deberá ser derivado a la autoridad competente o a quien ésta designe para su resolución.

CONTROL INTERNO Y GESTION DE RIESGOS

Establecemos controles adecuados para evaluar regularmente y gestionar los riesgos para nuestro negocio.

Realizamos los registros de actividad financiera y contable de manera precisa y fiable, según lo exige la legislación vigente.

LEY N° 20.393 – RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURIDICAS

Grupo G2000 ha establecido un canal de denuncia en su página web corporativa www.g2000.cl, el cual es gestionado por un proceso seguro y confidencial. Esta herramienta le permite realizar denuncias relacionadas con la Ley N° 20.393, infracción a distintas normativas y conductas inapropiadas. Le solicitamos usarla con responsabilidad, teniendo clara conciencia de las consecuencias que esta puede producir.

RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente y la reducción de cualquier impacto negativo de nuestras operaciones en el entorno.

Grupo G2000 buscará la eficiencia en el uso de insumos y materiales, así como la incorporación de prácticas y tecnologías que generen reducción relativa de todos sus consumos.

Grupo G2000 posee una política de eficiencia energética, la cual puede ser consultada en la página web www.g2000.cl

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Grupo G2000 ofrece a sus funcionarios/as y colaboradores un entorno laboral seguro. Establecemos todos los mecanismos posibles para evitar los accidentes, lesiones y enfermedades laborales que estén asociadas con nuestra actividad.

NORMATIVA DE CUMPLIMIENTO

Todos los trabajadores de **Grupo G2000** tienen la obligación de cumplir este Código de Ética, la información documentada que lo regule, la normativa vigente y el reglamento interno. Lo anterior se mantendrá sin perjuicio de la infracción que pudiera derivarse de lo dispuesto en la legislación y de la responsabilidad civil o penal que en cada caso sea exigible.

No se debe ser complaciente con las conductas incorrectas de otros. Por ello, cuando se tengan antecedentes de violaciones a este Código, se pondrán en conocimiento de sus jefes o bien canalizar esta información de acuerdo a lo establecido en el Proceso de Denuncia de **Grupo G2000**.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Grupo G2000 se compromete en administrar con la más estricta confidencialidad toda la documentación que le sea proveída por el mandante, así como también todos los activos de información generados producto de la ejecución de los proyectos.

La información es uno de los principales activos para **Grupo G2000**. Es por esto que solicitamos a nuestros colaboradores que mantengan en estricta reserva toda la información. Quienes abandonen el grupo se comprometerán a devolver toda la información confidencial corporativa y a no difundir información estratégica, comercial o financiera.

LA INCLUSIÓN COMO PRÁCTICA COTIDIANA

Grupo G2000 en el ejercicio de sus actividades debe tratar con personas que cumplen variadas funciones, de diferente origen étnico o social, de distintas edades y grados de formación, con diversas creencias religiosas u opciones personales. Debemos asegurarnos, por lo tanto, de que nuestras acciones y decisiones de índole laboral no estén sujetas a ningún tipo de prejuicio (discriminación, segregación, exclusión, etc.) que pueda menoscabar la dignidad humana de las personas.

DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

Grupo G2000 notificará de la existencia de este **Código de Ética** a los funcionarios/as y colaboradores mediante un comunicado enviado a sus correos electrónicos. Además, se publicará en el sitio web (www.g2000.cl) para que cualquier persona que esté interesada se informe debidamente.

Versión N° 1

Santiago de Chile, 30 Abril de 2020